

Algemene Voorwaarden PLN-F

De hieronder genoemde voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes tussen *PLN-F* en Opdrachtgever.

Partijen:

Opdrachtnemer, hierna te noemen *PLN-F*, gevestigd aan de Apollolaan 29, 5694 WP te Son en Breugel ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel vermeld onder KVK nr; 88140393

Opdrachtgever: de rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

PLN-F en Opdrachtgever komen als volgt overeen:

Artikel 1 Opdracht

- 1.1 Opdrachtgever verleent opdracht aan *PLN-F*, en *PLN-F* aanvaardt de opdracht van Opdrachtgever, tot het verrichten van de samen overeengekomen werkzaamheden.
- 1.2 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 1.3 van deze overeenkomst is *PLN-F* vrij om de Opdracht naar eigen inzicht in te richten en uit te voeren.
- 1.3 Overeenkomsten van opdracht komen tot stand door ondertekening door beide partijen van de Overeenkomst van Opdracht.

Artikel 2 Prijzen

- 2.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen.
- 2.2 Afspraken met aanwezigheid op locatie worden reiskosten en reistijd in rekening gebracht. De reiskostenvergoeding bedraagt € 0,35 per kilometer. Wanneer reistijd langer dan 30 minuten bedraagt geldt een tarief van € 40,- per uur exclusief BTW.
- 2.3 Een strippenkaart heeft een houdbaarheidsdatum van 6 maanden. Wanneer uren overblijven na 6 mnd wordt hierover geen geld geretourneerd.
- 2.4 *PLN-F* behoudt zich het recht om haar prijzen te verhogen wanneer er onvoorziene omstandigheden optreden zoals stijgende materiaalkosten of veranderingen.
- 2.5 *PLN-F* evalueert 2 maal per jaar haar prijzen. Eventuele aanpassingen worden uiterlijk één maand van tevoren per mail aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 *PLN-F* zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *PLN-F* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *PLN-F* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *PLN-F* zijn verstrekt, heeft *PLN-F* het recht de uitvoering van de overeenkomst

op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

- 3.3 *PLN-F* is niet aansprakelijk voor schade, welke van aard ook, ontstaan doordat *PLN-F* is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens.
- 3.4 Indien *PLN-F* haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een hem niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat *PLN-F* alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- a. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop *PLN-F* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *PLN-F* niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
 - b. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met inachtneming van het opzegtermijn van 1 maand schriftelijk op te zeggen.

Artikel 4 Wijziging van Overeenkomst

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *PLN-F* zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst kwalitatieve consequenties heeft, zal *PLN-F* de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren of de data van de uitvoering van de overeenkomst wil wijzigen, dient de Opdrachtgever *PLN-F* hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 4.5 Bij annulering of wijziging van de data van de uitvoering van de overeenkomst is de Opdrachtgever gehouden om annuleringskosten aan *PLN-F* te betalen, onverminderd het recht van *PLN-F* om verdere schadevergoeding te eisen indien de werkelijke schade dit percentage overstijgt.
- 4.6 Bij annulering van Events en/of Workshop zijn de volgende termijnen en bedragen van toepassing:
- Binnen 4 weken 50% van het totale verschuldigde bedrag
 - Indien de afspraak minder dan 2 weken van tevoren wordt geannuleerd, dient het volledige bedrag te worden voldaan.

Artikel 5 Opzegging van de Overeenkomst

- 5.1 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst voor **onbepaalde tijd** beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Opdrachtgever kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.
- 5.2 Iedere Partij is bevoegd om deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- a. de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van (één van) de bepalingen uit deze overeenkomst en, in geval van een voor herstel vatbare inbreuk, deze Partij nalaat de tekortkoming binnen 20 (twintig) dagen na ontvangst van een schriftelijk verzoek van de andere Partij te herstellen;
 - b. aan een Partij surséance van betaling wordt verleend of een Partij failliet wordt verklaard; en/of
 - c. een Partij wordt overgedragen, haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst overdraagt of haar activiteiten beëindigt.
 - d. Mocht onenigheid ontstaan of is opdrachtgever of *PLN-F* niet meer tevreden over de samenwerking/uitvoering van werkzaamheden hebben beide partijen het recht de overeenkomst per direct te ontbinden.
- 5.3 Indien *PLN-F* tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

Artikel 6 Geheimhouding

- 6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.2 Het is *PLN-F*, na beëindiging van de samenwerking, verboden om zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever gebruik te maken van informatie en klantcontacten.

Artikel 7 Intellectueel Eigendom

PLN-F behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht. Denk hierbij aan de opgedane kennis van systemen. Het intellectueel eigendom van de kennis blijft te allen tijde in eigendom van de opdrachtgever.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betalingen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.2 Bij een niet tijdige betaling is de opdrachtgever, naast verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van € 50,- ex BTW bij tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke

incassokosten. Daaronder inbegrepen kosten voor juristen, advocaat, deurwaarders, incassobureaus en eventuele gerechtelijke procedures bij rechtbank of het gerechtshof.

8.3 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

8.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.5 De opdrachtgever kan bezwaren tegen de door *PLN-F* verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan *PLN-F* kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal *PLN-F* onderzoek instellen naar juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 9 Gebreken – Klachttermijnen

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na ontdekking, docht uiterlijk een dag na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of mondeling te worden gemeld aan *PLN-F*.

9.2 Indien een klacht gegrond is zal *PLN-F* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos geworden is. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden.

Op de overeenkomst tussen *PLN-F* en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.