

Privacy Verklaring

Pln·f, gevestigd aan Apollolaan 29, 5694 WP Son en Breugel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.pln-f.nl

Apollolaan 29

5694 WP Son en Breugel

F. van Hijningen - Mouwen is de Functionaris Gegevensbescherming van Pln·f, zij is te bereiken via contact@pln-f.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Pln·f verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Pln·f verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om je vragen te beantwoorden nadat contact met mij heeft gezocht.
- Om offertes en facturen op te stellen en deze naar je te versturen
- Om een overeenkomst uit te voeren en afspraken te kunnen maken
- Het verbeteren van onze diensten en begrijpen van de behoefte van onze klanten
Het versturen van relevante updates en aanbiedingen (indien hiervoor expliciet toestemming is verkregen).
- Om te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Pln·f verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Het opslaan van deze gegevens valt onder de wettelijke grondslag; gerechtvaardigd belang en is nodig voor juiste uitvoering van de overeenkomst.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Pln·f gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of telefoon. Het gebruik van cookies is een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast worden analytische cookies gebruikt om het gedrag van websitebezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan de website te kunnen verbeteren.

Als toestemming nodig is om cookies te mogen plaatsen dan wordt dit tijdens een eerste bezoek aan mijn website gevraagd. Ik verwijs je daarbij ook naar de cookie verklaring.

Afmelden voor cookies is mogelijk door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Doorgifte aan partners

Voor het uitvoeren van mijn dienstverlening wordt er samengewerkt met verschillende leveranciers en partners.

Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Nieuwsbrieven versturen
- Post(pakketen) versturen
- Betalingen & incasso's afhandelen
- Leveranciers van bijvoorbeeld drukwerk
- Online opslag zoals Dropbox / Google Drive

Met subverwerkers zijn er verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Er wordt alleen samengewerkt met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte. Met deze partners zijn passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst / Data Processing Addendum zijn afgesproken. Op deze manier wordt ervoor gezorgd dat uw gegevens goed worden beschermd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pln·f verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Pln·f blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pln·f neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [e-mail](#).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Pln·f bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende van persoonsgegevens: de geldende administratieve termijnen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door Pln·f en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kan je sturen naar contact@pln-f.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jezelf is gedaan, vraag ik om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jou privacy. Indien het verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik deze ook mee te sturen. Er zal zo snel mogelijk gereageerd worden op je aanvraag, uiterlijk binnen vier weken. Pln·f wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik vriendelijk dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd, met mij te delen door een e-mail te sturen naar contact@pln-f.nl. Zo kan ik direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Pln·f verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Pln·f accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Pln·f om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mij bedrijf.